

# **Politique de remboursement et de report**

## **Remboursement / report pour raison médicale :**

Sur présentation d'une preuve médicale jusqu'à quatre (4) semaines avant l'événement soit jusqu'au 9 juin 2023 à 23h59, les options suivantes vous sont offertes :

- Report à 2024 transférable (frais de course): Certificat cadeau couvrant les frais d'inscription de course (moins les frais TQ et de transaction), valide pour l'édition 2024 du Triathlon d'Alma 2024, et complètement transférable à une autre personne; ou
- Remboursement de 75% des frais d'inscription de course (moins les frais TQ et de transaction qui eux sont non remboursables).

Après cette date, aucun remboursement ne sera offert pour raison médicale.

Toute demande de remboursement/report avec preuve médicale doit être adressée à :

[clubtriathlonalma@hotmail.com](mailto:clubtriathlonalma@hotmail.com)

## **Annulation complète ou partielle de l'événement pour cause de force majeure**

Si l'événement ou une portion de celui-ci devait être annulé pour une cause de force majeure incluant sans s'y limiter: phénomène météo, tremblement de terre, incendie, émeute, soulèvement, etc., aucun remboursement ne sera offert.

## **Autres motifs**

Nous n'offrons aucun remboursement/échange/report pour tout autre motif non détaillé dans la politique.

## **Politique d'échange de dossard**

Les échanges de dossard ou changements de course sont permis jusqu'à la fermeture des inscriptions en ligne en accédant à votre compte sur la plateforme d'inscription MS1.

Des frais s'appliqueront en cas de changement pour une course plus dispendieuse.